IL VIAGGIO CHE TI MANCA
agenzia viaggi · tour operator

REGOLAMENTO VIAGGI DI GRUPPO

ORGANIZZAZIONE TECNICA

Agenzia Viaggi e Tour Operator “IL VIAGGIO CHE TI MANCA SRL” con sede legale in Via Milano 162h/164 25127, Brescia (BS), partita IVA 04532750983. LICENZA PROVINCIA DI BRESCIA: numero di Registro REA BS - 621789 RESPONSABILITÀ CIVILE: Polizza Assicurativa UNIPOLSAI n° 1/72444/319/176108606/2 FONDO DI GARANZIA: Nobis 203475982

ISCRIZIONI

Le prenotazioni verranno ritenute valide solo al versamento dell’acconto o del saldo. Forme di pagamento accettate: contanti, assegni, carte di credito Visa e Mastercard (no Amex), bancomat, bonifico bancario. Non verranno accettati pagamenti il giorno della partenza.

Ai nuovi clienti verranno richiesti i seguenti dati: nome, cognome, data di nascita, indirizzo di residenza, codice fiscale, contatto telefonico, email, copia del documento d’identità. Eventuali segnalazioni e richieste particolari (allergie, intolleranze alimentari, ecc.) dovranno essere comunicate al momento della prenotazione.

DATI BANCARI DI RIFERIMENTO

Intestazione: IL VIAGGIO CHE TI MANCA SRL
Iban: IT41Z0306954610100000008296
Banca d'appoggio: Intesa Sanpaolo
Filiale: Iseo (BS) SWIFT: BCITITMM

PAGAMENTI

L’acconto è richiesto all’atto della conferma. Il saldo è richiesto entro 30 giorni antecedenti la partenza, salvo diversamente indicato. Le condizioni di pagamento sono da considerarsi indipendenti dalle penalità di cancellazione. In caso di cancellazione, se la penale applicabile fosse maggiore all’acconto già versato dovrà in ogni caso essere corrisposta la differenza anche in caso di acquisto del prodotto assicurativo per annullamento. Nel caso il saldo fosse già stato versato e la penale fosse inferiore verrà eseguito bonifico di rimborso alle coordinate indicate dal cliente.

TRATTAMENTO E TASSA DI SOGGIORNO

Negli hotel sono previste camere doppie con servizi privati (salvo diversamente indicato). La camera singola è sempre con supplemento e può avere dimensioni ridotte rispetto alla camera doppia. Le camere triple sono su richiesta e corrispondono ad una camera doppia con l’aggiunta di un letto o divano-letto o ad una camera con due letti matrimoniali (queen size). Per alcuni viaggi saranno previsti degli sconti per bambini sotto i 12 anni iscritti in camera con due adulti, i prezzi verranno comunicati su richiesta. Il trattamento di mezza pensione si riferisce a colazione e pranzo o cena inclusi, con il

trattamento di pensione completa è inclusa la colazione, il pranzo e la cena. Le bevande ai pasti sono da ritenersi escluse. Le tasse di soggiorno sono sempre INCLUSE nel prezzo di vendita del viaggio.

ISCRIZIONI SINGOLE IN CAMERA CONDIVISA
Per i viaggiatori singoli vengono accettate richieste di iscrizione in camera "doppia condivisa" con letti separati con un altro partecipante dello stesso sesso.
In questo caso, il contratto di viaggio verrà redatto provvisoriamente con il supplemento singola, che verrà stornato il giorno dell'avvenuto abbinamento con un altro partecipante sulla stessa partenza.
Se l'abbinamento non dovesse avvenire, il supplemento singola rimane dovuto. "Il viaggio che ti manca" comunicherà per email ai partecipanti la conferma della condivisione della stanza per l'intera durata del viaggio.

In caso di annullamento dell'altro partecipante in camera condivisa:

- Chi avrà stipulato la quota PLUS, riceverà il rimborso del supplemento per la camera singola da parte dell'assicurazione;
- Chi avrà stipulato la quota BASE dovrà corrispondere il supplemento per la camera singola se l'occupazione della camera rimarrà tale fino al giorno di partenza.

MANCE
Durante ogni viaggio verrà ritirata dal tour leader una somma in contanti che verrà distribuita a guide e autisti a titolo di mancia. Per indirizzare i viaggiatori viene indicato in ogni scheda di viaggio l'importo della mancia a persona in funzione della destinazione e della durata dell'itinerario.

RESPONSABILITÀ
"Il viaggio che ti manca" non è responsabile per danni causati da eventuali ritardi, scioperi, calamità naturali, incidenti stradali, condizioni atmosferiche avverse, cause di forza maggiore ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

DOCUMENTI
Qualunque sia il tipo di viaggio, anche se effettuato in Italia, è obbligatorio portare sempre con sé un documento d'identità individuale in corso di validità, sia per gli adulti sia per i bambini. Per l'Estero è obbligatorio avere CARTA DI IDENTITA' SENZA TIMBRO DI PROROGA o PASSAPORTO in corso di validità (alcune destinazioni richiedono una validità residua del passaporto di almeno sei mesi).
"Il viaggio che ti manca" non è responsabile del controllo dei documenti. Nessun rimborso spetta a coloro che si presentano alla partenza con documenti non validi e quindi costretti al rientro a proprie spese.

I visti turistici sono inclusi in tutti i viaggi, le procedure consolari e le relative corrispondenze saranno gestite da "il viaggio che ti manca", ad eccezione di richieste particolari o di specifiche non idonee per l'ottenimento del visto turistico. "Il viaggio che ti manca" non si ritiene responsabile in caso di visto negato.

VIAGGI IN PULLMAN
Il viaggio verrà effettuato con pullman Gran Turismo con moderni sistemi di sicurezza. Eventuali bevande a bordo saranno a pagamento. I posti davanti saranno riservati ai partecipanti che soffrono di mal d'auto/claustrofobia o simili e consigliamo a chi ha problemi di segnalare la necessità all'atto dell'iscrizione. Tutti coloro che necessitano di sistemazioni particolari sono pregati di prenotare con

tempestività. Il giorno di partenza si raccomanda la massima puntualità, presentandosi all'appuntamento almeno 10 minuti prima dell'orario comunicato nel programma. "Il viaggio che ti manca" declina ogni responsabilità per oggetti personali dimenticati a bordo o nel corso delle visite.

PROGRAMMI

I percorsi ed i contenuti dei viaggi potrebbero subire variazioni dovute a ragioni tecniche ed operative: alcune visite potrebbero essere invertite o, per cause di forza maggiore, cancellate. Gli orari e i dettagli dei servizi dei viaggi verranno comunicati prima delle rispettive partenze, generalmente circa un mese prima della partenza.

BAGAGLI

Il bagaglio a mano di piccole dimensioni (effetto personale) è sempre incluso nei nostri viaggi in aereo. Quando il bagaglio DA STIVA non è incluso in quota, avrai la possibilità di aggiungerlo all'atto dell'iscrizione con supplemento da pagare insieme all'acconto. L'aggiunta del bagaglio in un secondo momento rispetto all'atto dell'iscrizione comporta un costo più elevato.

CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE

Qualora il viaggiatore intenda recedere dal contratto unilateralmente, indipendentemente dalla motivazione di annullamento, si applicheranno le seguenti condizioni in percentuale sulla quota di partecipazione e dei supplementi.

- rinuncia fino a 60 giorni prima della partenza: penale dovuta acconto versato
- rinuncia da 59 a 30 giorni prima della partenza: penale dovuta 40%
- rinuncia da 29 a 15 giorni prima della partenza: penale dovuta 60%
- rinuncia da 14 a 06 giorni prima della partenza: penale dovuta 80%
- rinuncia da 05 prima della partenza: penale dovuta 100%.

L'assicurazione annullamento non è mai rimborsabile

QUOTA BASE, QUOTA PLUS e INTEGRAZIONE SPESE MEDICHE

Le differenze tra le due tariffe in **quota base** e **quota plus** vengono evidenziate di seguito. La tipologia di quota deve essere indicata all'atto dell'iscrizione. Non sarà possibile cambiare tipologia di quota dopo il pagamento dell'acconto.

La QUOTA BASE include

Assicurazione Bagaglio: Copre per danni al bagaglio, smarrimento o furto e mancata riconsegna fino a € 750,00 e con un massimo di € 300,00 in totale per tutti gli oggetti di alto valore.

Ritardata consegna del Bagaglio: Rimborso spese per gli acquisti di prima necessità in casi di ritardo di almeno 12 ore dell'arrivo del bagaglio alla destinazione di viaggio fino a € 150,00.

Rientro a casa, proseguimento del viaggio e prolungamento del soggiorno: Rimborso delle spese di trasporto aggiuntive per il rientro anticipato nel paese di residenza/domicilio, rimborso delle spese aggiuntive per consentire di proseguire il viaggio (incluso il rientro dopo il periodo di convalescenza), rimborso per la sistemazione supplementare necessaria € 1.500,00 (fino a € 150,00 per notte per un massimo di 10 notti).

Spese Mediche: Pagamento o rimborso delle spese di cura per:

- malattia improvvisa e inaspettata o infortunio avvenuti durante il viaggio infortunio o malattia:
  - Italia ..... **€ 1.000,00**
  - Europa, Bacino del Mediterraneo, Federazione Russa ..... **€ 30.000,00**
  - Mondo, USA e Canada ..... **€ 50.000,00**
- cure odontoiatriche a seguito di infortunio, infezione dentale, perdita di un'otturazione o rottura di un dente avvenuti durante il viaggio che richiedano un trattamento: € 250,00.

Assistenza in viaggio h24: Reperimento di un medico o di una struttura sanitaria, monitoraggio dello stato di salute in caso di ricovero, organizzazione del trasporto sanitario dal luogo dell'evento e fino al più vicino centro medico meglio attrezzato, rientro sanitario a seguito di malattia o infortunio in viaggio, viaggio di andata e ritorno di un familiare o persona designata, rientro dei minori e delle persone a carico, rientro della salma, ricerca e soccorso in caso di scomparsa in viaggio, rifacimento documenti di viaggio, interprete, anticipo di denaro, reperimento legale.
La franchigia per le garanzie/prestazioni spese mediche è sempre di € 50,00.

Per maggiori informazioni consulta il fascicolo informativo completo (tutte le destinazioni)

La QUOTA PLUS include

Tutto quello incluso nella quota base

Annullamento Multirischi Top All-Risk: Rimborso del 100% delle penali di viaggio in caso di annullamento a causa di ricovero ospedaliero o decesso del viaggiatore, compagno di viaggio o familiare fino al terzo grado di parentela. Per tutti gli altri casi documentabili i risarcimenti avverranno previa deduzione di uno scoperto del 20%.

Massimale di € 12.000,00 per persona o € 50.000,00 per pratica, in caso di certificazione medica o qualsiasi evento esterno documentabile che costringa alla rinuncia al viaggio, fino al giorno della partenza.

L'assicurazione decorre dalla data di iscrizione al viaggio, termina all'inizio del viaggio/soggiorno stesso, ed è operante esclusivamente se il cliente è costretto ad annullare per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto di viaggio:
- Malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato, di un compagno di viaggio o di un familiare fino al 3° grado di parentela o decesso del cane da assistenza sopravvenuto durante il periodo di validità della polizza. La copertura è valida anche in caso di aggravamento improvviso di malattie croniche e preesistenti, malattie di origine psichica, malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza, purché insorte successivamente alla data della prenotazione del viaggio.
- Qualsiasi evento documentabile improvviso, imprevedibile e al di fuori del controllo dell'Assicurato, del compagno di viaggio o dei familiari, che si manifesta prima della data di partenza e renda impossibile la partecipazione al viaggio.

Assistenza dell'agenzia per la gestione di un possibile sinistro di annullamento

Interruzione del viaggio: Rimborso senza scoperto delle spese di viaggio non fruite e non rimborsabili in caso di interruzione del viaggio fino a € 12.000,00 per persona, € 50.000,00 per pratica per eventi avvenuti dopo l'inizio del viaggio.

Esclusioni e limitazioni
L'assicurazione non è valida se al momento dell'adesione già sussistono le condizioni o gli eventi che determinano l'annullamento del viaggio. L'assicurazione non è operante se non sono state rispettate le modalità di adesione o il comportamento in caso di sinistro.
Sono esclusi gli annullamenti derivanti da qualsiasi evento noto, previsto o prevedibile al momento dell'acquisto della polizza, atti di autolesionismo, incluso il suicidio o il tentato suicidio, atti criminali, atti commessi con l'intento di causare un danno (dolo). Sono esclusi gli annullamenti determinati da animali domestici, epidemie e pandemie, guerra o atti di guerra, atti di terrorismo, disordini civili o agitazioni politiche, inquinamento atmosferico, idrico o di altro tipo, reazioni nucleari. Sono altresì esclusi i casi in cui siano presenti atti, avvisi/bollettini di viaggio o divieti da parte di qualsiasi governo o autorità pubblica, la completa cessazione delle attività di un fornitore di servizi di viaggio per motivi finanziari,

con o senza dichiarazione di fallimento. È inoltre escluso il caso in cui l'Assicurato effettua il viaggio allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici di qualsiasi tipo e se ha paura di volare o viaggiare.

Per maggiori informazioni consulta il fascicolo informativo completo (tutte le destinazioni)

INTEGRAZIONE AUMENTO MASSIMALI SPESE MEDICHE

Chi desidera una copertura più elevata per tutte le destinazioni Europa e Mondo (esclusa Italia) può richiedere l'integrazione del massimale delle spese mediche, scegliendo uno dei livelli indicati di seguito.

- Aumento massimale spese mediche a:
  € 100.000,00 ..... **€ 50,00** a persona *Vedi fascicolo*
  € 300.000,00 ..... **€ 60,00** a persona *Vedi fascicolo*
  € 1.000.000,00 ..... **€ 80,00** a persona *Vedi fascicolo*

L'integrazione è facoltativa, può essere acquistata dal momento dell'iscrizione fino al giorno precedente della partenza, con il pagamento del relativo premio, che si aggiunge alla quota del viaggio. In caso di annullamento da parte del viaggiatore, il costo dell'integrazione è rimborsabile.

Le assicurazioni incluse sono stipulabili per le persone:

- domiciliate o residenti in uno degli Stati Membri dell'Unione Europea, nella Repubblica di San Marino, nella Città del Vaticano e in Svizzera
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.

Non è possibile scorporare il prezzo dell'assicurazione dalla quota base nè dalla quota plus. Rimane invece possibile stipulare a parte, facoltativamente e con supplemento, altri tipi di polizza (es. polizze annullamento di altre compagnie, estensione massimale spese mediche, altri prodotti assicurativi), anche in via privata.